

# Obchodné podmienky Ponuky E.Benefit spoločnosti ZSE Energia, a.s.

- Tieto Obchodné podmienky Ponuky E.Benefit (ďalej len „**OP Ponuky E.Benefit**“) Dodávateľa – spoločnosti ZSE Energia, a.s., so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 3978/B (ďalej len „**Dodávateľ**“) pre oprávnených odberateľov elektriny (ďalej len „**Odberateľ**“) so zmluvou o združenej dodávke elektriny, resp. zmluvou o dodávke elektriny oprávnenému odberateľovi alebo zmluvou o dodávke elektriny vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku so zabezpečením distribúcie elektriny a súvisiacich sieťových služieb oprávnenému odberateľovi s dohodnutým tarifným produktom dodávky elektriny (ďalej len „**Zmluva**“) upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Dodávateľom a Odberateľom pri poskytnutí zľavy z ceny za dodávku elektriny v Ponuke E.Benefit. Spoločný názov pre Dodávateľa a Odberateľa je „**zmluvné strany**“ a jednotlivú „**zmluvnú stranu**“. OP Ponuky E.Benefit sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy odo dňa uzatvorenia Dodatku k Zmluve obsahujúceho Ponuku E.Benefit (ďalej spolu aj „**Dodatok k Zmluve s Ponukou E.Benefit**“).
  - Ponuka E.Benefit sa nevzťahuje na i) odberateľov elektriny v domácnosti a ii) odberateľov elektriny, ktorí majú s Dodávateľom uzatvorenú Zmluvu s dohodnutým tarifným produktom dodávky elektriny Dodávateľa StandardPowerMini (nemerané odbery) alebo StandardPower – skúšobná prevádzka a ich nahradeným produktom FirmaJednotarif. Na Ponuku E.Benefit poskytovanú Dodávateľom Odberateľovi počas obdobia, v ktorom bude dodávka elektriny Odberateľovi podliehať cenovej regulácii v zmysle príslušných právnych predpisov (ďalej len „**cenová regulácia**“) sa vzťahujú výnimky z Ponuky E.Benefit uvedené v ods. 10. týchto OP Ponuky E.Benefit.
  - Ponuka E.Benefit sa uzatvára na obdobie 12 po sebe idúcich kalendárnych mesiacov a nadobúda účinnosť dňom, na ktorom sa zmluvné strany dohodli v Dodatku k Zmluve s Ponukou E.Benefit, avšak nie skôr ako od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom nadobudla účinnosť Zmluva, pri uzatvorení ktorej si Odberateľ zvolil Ponuku E. Benefit (ak účinnosť Zmluvy nastane v prvý deň kalendárneho mesiaca, je takýto deň súčasne aj prvým dňom účinnosti Ponuky E.Benefit), ani nie skôr, ako prvý deň nasledujúci po uplynutí prvých 12 kalendárnych mesiacov obdobia účinnosti predchádzajúceho Dodatku k Zmluve s Ponukou E.Benefit uzatvoreného medzi Odberateľom a Dodávateľom pre rovnaké odberné miesto/odberné miesta Odberateľa uvedené v Zmluve, ak je v čase uzatvorenia Dodatku k Zmluve s Ponukou E.Benefit už Odberateľovi Ponuka E.Benefit poskytovaná na základe predchádzajúceho Dodatku k Zmluve s Ponukou E.Benefit pre rovnaké odberné miesto/odberné miesta Odberateľa (ďalej len „**obdobie účinnosti Ponuky E.Benefit**“). Ods. 9. týchto OP Ponuky E.Benefit tým nie je dotknutý.
  - Ak žiada z zmluvných strán najneskôr v lehote troch mesiacov pred uplynutím obdobia účinnosti Ponuky E.Benefit písomne neoznámí druhej zmluvnej strane, že nemá záujem na pokračovaní obdobia účinnosti Ponuky E.Benefit, obdobie účinnosti Ponuky E.Benefit sa predlžuje o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovanne (ďalej aj „**predĺžené obdobie účinnosti Ponuky E.Benefit**“). Uplynutím obdobia účinnosti Ponuky E.Benefit (resp. predĺženého obdobia účinnosti Ponuky E.Benefit) sa Zmluva mení na zmluvu uzavretú na dobu neurčitú.
  - Počas obdobia účinnosti Ponuky E.Benefit bude Dodávateľ Odberateľovi účtovať cenu za dodávku elektriny podľa tarifného produktu dodávky elektriny dohodnutého v Zmluve v súlade s obchodnými podmienkami tohto produktu a Cenníkom tarifných produktov za dodávku elektriny pre firmy, podnikateľov a organizácie platného a účinného v čase dodávky elektriny (ďalej len „**Štandardný cenník**“), zníženú o výšku príslušajúcej percentuálnej zľavy z ceny za dodávku elektriny určenú podľa odseku 6. týchto OP Ponuky E. Benefit (ďalej len „**zľava zo Štandardného cenníka**“).
  - V ponuke E.Benefit bude Dodávateľom Odberateľovi počas prvých 12 kalendárnych mesiacov obdobia účinnosti Ponuky E. Benefit poskytnutá zľava zo Štandardného cenníka vo výške 8, 13 alebo 18 % podľa ods. 7 týchto OP Ponuky E.Benefit a v každom predĺženom období účinnosti Ponuky E.Benefit (t.j. po uplynutí prvých 12 kalendárnych mesiacov účinnosti ponuky E. Benefit) bude Dodávateľom Odberateľovi automaticky garantovaná a poskytnutá zľava zo Štandardného cenníka vo výške 5 %, pre všetky pásma ročnej spotreby elektriny na odberných miestach Odberateľa.
  - Výška zľavy zo Štandardného cenníka pre prvých 12 kalendárnych mesiacov obdobia účinnosti Ponuky E.Benefit sa určí podľa nasledujúcich objemových pásiem ročnej spotreby elektriny, pričom zaradenie Odberateľa do príslušného odberového pásma ročnej spotreby elektriny pri uzatvorení Dodatku k Zmluve s Ponukou E.Benefit sa vykoná v súlade s ods. 8. týchto OP Ponuky E.Benefit:

Spotreba elektriny v MWh:	Výška zľavy:
do 30 MWh vrátane	8 %
od 30 do 100 MWh vrátane	13 %
od 100 do 250 MWh vrátane	18 %
nad 250* MWh	18 %

\*Podmienkou uplatnenia zľavy je minimálne 50 a viac odberných miest Odberateľa
  - Zaradenie Odberateľa do objemového pásma ročnej spotreby elektriny pri uzatvorení Dodatku k Zmluve s Ponukou E.Benefit sa vykoná podľa výšky ročnej spotreby elektriny Odberateľa na základe dostupných údajov o ročnej spotrebe elektriny. Ročnou spotrebou elektriny Odberateľa sa rozumie spotreba elektriny za spravidla posledných 12 kalendárnych mesiacov vyfakturovaných Dodávateľom pre všetky odberné miesta Odberateľa, ktorá sa určí nasledovne:
    - pri odbernom mieste s mesačným alebo ročným odpočtom: na základe dostupných údajov o spotrebe elektriny za 12 kalendárnych mesiacov spravidla predchádzajúcich kalendárnemu mesiacu, v ktorom bude uzatvorený Dodatok k Zmluve s Ponukou E.Benefit;
    - pri odbernom mieste, na ktorom bolo kratšie fakturačné obdobie ako 12 kalendárnych mesiacov: podľa vzorca – (spotreba elektriny za fakturačné obdobie / počet dní fakturovaného obdobia) x 365;
    - pri odbernom mieste, na ktorom sa nedá určiť spotreba elektriny podľa predchádzajúcich
- všet tohto bodu OP Ponuky E.Benefit, má Dodávateľ právo odhadnúť spotrebu elektriny na nasledujúcich 12 kalendárnych mesiacov.
- V prípade uzatvorenia Dodatku k Zmluve s Ponukou E.Benefit pre nové odberné miesto/odberné miesta Odberateľa počas obdobia účinnosti Ponuky E.Benefit poskytovanej Odberateľovi na základe predchádzajúceho Dodatku k Zmluve s Ponukou E.Benefit uzatvoreného pre iné odberné miesto/odberné miesta Odberateľa (ďalej len „**Dodatok pre nové OM**“), Dodávateľ poskytne Odberateľovi zľavu z ceny za dodávku elektriny pre toto nové odberné miesto/odberné miesta Odberateľa v percentuálnej výške zhodnej s percentuálnou výškou zľavy poskytovanej Dodávateľom Odberateľovi pre odberné miesta Odberateľa podľa predchádzajúceho Dodatku k Zmluve s Ponukou E.Benefit v čase uzatvorenia Dodatku pre nové OM a zaradenie Odberateľa do objemového pásma spotreby elektriny zostáva nezmenené. Dodatok pre nové OM nadobúda účinnosť odo dňa, na ktorom sa zmluvné strany dohodnú v Dodatku pre nové OM, do uplynutia obdobia účinnosti Ponuky E.Benefit poskytovanej na základe predchádzajúceho Dodatku k Zmluve s Ponukou E.Benefit uzatvoreného pre iné odberné miesto/odberné miesta Odberateľa. Pre vylúčenie pochybností, k uzatvoreniu Dodatku pre nové OM prichádza aj v prípade uzatvorenia Dodatku k Zmluve s Ponukou E.Benefit pre odberné miesto/odberné miesta Odberateľa, ku ktorým bola uzatvorená nová Zmluva z dôvodu požiadavky Odberateľa na zmenu zmluvných podmienok. Ustanovenie ods. 3 týchto OP sa na účinnosť Dodatku pre nové OM neaplikuje.
  - Ak bude kedykoľvek počas obdobia účinnosti ponuky E.Benefit dodávka elektriny Odberateľovi podliehať cenovej regulácii, cena za dodávku elektriny bude Dodávateľom Odberateľovi počas obdobia cenovej regulácie účtovaná v súlade s cenníkom Dodávateľa vydaného v zmysle cenového rozhodnutia príslušného orgánu cenovej regulácie platného v čase dodávky elektriny (ďalej len „**Regulovaný cenník**“), ponížená o zľavu z ceny za dodávku elektriny vo výške 2 %, počas prvých 12 kalendárnych mesiacov obdobia účinnosti Ponuky E.Benefit pre všetky pásma ročnej spotreby elektriny na odberných miestach Odberateľa (ďalej len „**zľava z Regulovaného cenníka**“). Zľava z Regulovaného cenníka podľa predchádzajúcej vety bude Dodávateľom Odberateľovi poskytnutá výlučne počas cenovej regulácie, ktorá nastane počas prvých 12 kalendárnych mesiacov obdobia účinnosti Ponuky E.Benefit, pričom v ostatnom období účinnosti Ponuky E.Benefit (t.j. v každom predĺženom období účinnosti Ponuky E.Benefit), v ktorom bude dodávka elektriny Odberateľa podliehať cenovej regulácii sa zľava z Regulovaného cenníka Odberateľovi neposkytne. Ustanovenia odsekov 5. až 8. týchto OP Ponuky E.Benefit sa počas cenovej regulácie neaplikujú, pričom aplikácia ostatných ustanovení OP Ponuky E.Benefit tým nie je dotknutá. Po uplynutí cenovej regulácie je Odberateľovi Dodávateľom poskytovaná Ponuka E.Benefit bez aplikácie výnimiek uvedených v tomto odseku OP Ponuky E.Benefit. V prípade, ak uplynie cenová regulácia skôr ako uplynie prvých 12 kalendárnych mesiacov obdobia účinnosti Ponuky E.Benefit, zaradenie odberateľa do objemového pásma ročnej spotreby elektriny pre určenie výšky zľavy zo Štandardného cenníka pre zvyšné obdobie prvých 12 kalendárnych mesiacov obdobia účinnosti Ponuky E.Benefit sa vykoná podľa objemu spotrebovanej elektriny určeného v súlade s ods. 8 týchto OP Ponuky E.Benefit ku dňu uzatvorenia Dodatku k Zmluve s Ponukou E.Benefit.
  - V období účinnosti Ponuky E.Benefit sa nebude uplatňovať právo Odberateľa vypovedať Zmluvu v prípade nesúhlasu so zmenou Cenníka alebo zmenou Obchodných podmienok Odberateľovi priznané podľa Obchodných podmienok. Výška zľavy z ceny za dodávku elektriny priznanej v súlade s týmito OP Ponuky E.Benefit zostáva po zmene Štandardného cenníka Odberateľov až do ukončenia účinnosti Dodatku k Zmluve s Ponukou E.Benefit nezmenená.
  - Cena za dodávku elektriny Dodávateľom Odberateľovi bude po uplynutí obdobia účinnosti Ponuky E.Benefit účtovaná bez zľavy z ceny za dodávku elektriny podľa Štandardného cenníka platného a účinného v čase po uplynutí obdobia účinnosti Ponuky E.Benefit resp. Regulovaného cenníka, ak sa bude na Odberateľa vzťahovať cenová regulácia.
  - Odberateľ sa zaväzuje po celú dobu odo dňa uzatvorenia Dodatku k Zmluve s Ponukou E.Benefit, ktorým sa mení a dopĺňa Zmluva o Ponuku E.Benefit do uplynutia obdobia účinnosti Ponuky E.Benefit v súlade s odsekom 3. a 4. týchto OP Ponuky E.Benefit (ďalej len „**doba viazanosti**“) odberať elektrinu do odberného miesta uvedeného v Zmluve iba od Dodávateľa. K porušeniu tohto záväzku môže dôjsť zo strany Odberateľa zmenou dodávateľa elektriny Odberateľom pre odberné miesto uvedené v Zmluve pred uplynutím doby viazanosti a pred riadnym a platným zánikom Zmluvy v súlade s ustanoveniami Zmluvy a Obchodných podmienok. Záväzok Odberateľa podľa predchádzajúcej vety tohto bodu bude ďalej ako „**záväzok viazanosti**“. Porušenie záväzku viazanosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa.
  - V prípade porušenia záväzku viazanosti zo strany Odberateľa je Dodávateľ oprávnený Odberateľovi vyúčtovať a Odberateľ povinný Dodávateľovi uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 30 % z ceny za dodávku elektriny vypočítanej ako súčin počtu dní do konca doby viazanosti odo dňa zániku Zmluvy alebo vykonania zmeny dodávateľa elektriny (v prípade porušenia záväzku viazanosti pri zmene dodávateľa elektriny) priemernej dennej spotreby elektriny Odberateľa na odbernom mieste podľa Zmluvy určenej ako priemerná denná spotreba podľa posledného fakturovaného obdobia na danom odbernom mieste a ceny za elektrinu podľa Štandardného cenníka (resp. regulovaného cenníka v prípade cenovej regulácie) platného v čase zániku Zmluvy bez poskytnutia zľavy podľa týchto OP Ponuky E.Benefit ku dňu zániku Zmluvy alebo ku dňu zmeny dodávateľa elektriny. Posledným fakturovaným obdobím sa na účely tohto ustanovenia rozumie posledné obdobie predchádzajúce zániku Zmluvy alebo zmene dodávateľa, za ktoré bola Dodávateľom Odberateľovi vystavená faktúra za skutočnú spotrebu elektriny.
  - Ponuka E.Benefit nie je kombinovateľná so žiadosťou predchádzajúcou ponukou Dodávateľa poskytnutou Odberateľovi, prostredníctvom ktorej by bola Odberateľovi poskytnutá zľava zo Štandardného cenníka alebo Regulovaného cenníka (v prípade cenovej regulácie), ktorých poskytovanie dňom nadobudnutia účinnosti dodatku k Zmluve s Ponukou E.Benefit zaniká.
  - Dodávateľ si vyhradzuje právo poskytovanie ponuky E.Benefit (t.j. uzatváranie Dodatkov k Zmluve s Ponukou E.Benefit) bez uvedenia dôvodu kedykoľvek pozastaviť.
  - Tieto OP Ponuky E.Benefit nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1. 5. 2015.